

TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN TURISMO

HOJA DE ASIGNATURA CON DESGLOSE DE UNIDADES TEMÁTICAS

1. Nombre de la asignatura	Expresión oral y escrita I
2. Competencias	Expresar ideas, necesidades y sentimientos de forma verbal, no verbal, y escrita para comunicarse de forma efectiva durante su desempeño profesional
3. Cuatrimestre	Primero
4. Horas Prácticas	53
5. Horas Teóricas	22
6. Horas Totales	75
7. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	5
8. Objetivo de la Asignatura	El alumno establecerá comunicación con destreza y utilizando las técnicas de lectura y redacción para contribuir a la comunicación efectiva de la organización

Unidades Temáticas	Horas		
	Prácticas	Teóricas	Totales
I. Habilidades para la comunicación	9	6	15
II. Razonamiento verbal	25	10	35
III. Análisis de textos	19	6	25
Totales	53	22	75

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-28-PE-5B-01-A2

EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA I

UNIDADES TEMÁTICAS

1. Unidad Temática	I. Habilidades para la comunicación
2. Horas Prácticas	9
3. Horas Teóricas	6
4. Horas Totales	15
5. Objetivo	El alumno establecerá comunicación con un interlocutor utilizando los elementos básicos de esta y la afectividad en diferentes contextos, para transmitir un mensaje de la organización

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Naturaleza, importancia y proceso de la comunicación y sus elementos	<p>Explicar la importancia del proceso de comunicación.</p> <p>Definir los conceptos de lengua, lenguaje y habla como manifestaciones de la expresión lingüística.</p> <p>Identificar los sistemas de signos no lingüísticos.</p> <p>Distinguir los tipos de comunicación humana.</p> <p>Identificar los elementos de la comunicación no lingüística: otros códigos como señales, signos y símbolos visuales y auditivos.</p> <p>Identificar los tipos de comunicación humana: intrapersonal, interpersonal y social.</p>	<p>Interpretar mensajes donde se integre lo lingüístico y no lingüístico (comerciales políticos, anuncios publicitarios, propaganda, etc).</p> <p>Desarrollar situaciones de comunicación utilizando la comunicación no lingüística e integrando a su expresión no verbal.</p>	<p>Empatía</p> <p>Analítico</p> <p>Sistemático</p>

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-28-PE-5B-01-A2

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Barreras de comunicación	<p>Identificar en el proceso de la comunicación las diferentes barreras que pueden intervenir en el intercambio de mensajes.</p> <p>a) Barreras ambientales o físicos de la comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Distancia. - Ruido. - Oloríficas. - Visuales. - Temperatura. - Iluminación. - Ventilación. <p>b) Barreras fisiológicas de la comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incapacidad auditiva y visual. - Tartamudeo y problemas para hablar. - Fallas en el uso de la memoria. <p>c) Barreras psicológicas de la comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actitudes de rechazo - Estereotipos y prejuicios. - Timidez y extroversión excesiva. <p>d) barreras culturales - la educación, valores y actitudes.</p>	<p>Diferenciar las barreras de la comunicación, mostrará las actitudes individuales y grupales en la comunicación efectiva.</p> <p>Proponer acciones para resolver las barreras comunicacionales</p>	Respetar al interlocutor, tolerancia, responsabilidad.

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN TURISMO

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

APROBÓ: C. G. U. T.

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
	e) barreras técnicas cualquier medio físico y técnico que intervenga en la comunicación. participación, solidaridad y empatía. f) Puentes de comunicación: - Actitudes de integración, cooperación, participación, solidaridad y empatía.		
Comunicación asertiva,	Describir los conceptos de asertividad y comunicación asertiva Identificar los elementos que favorecen la comunicación: puentes: actitudes de integración, cooperación, participación, solidaridad, empatía	Expresar ideas empleando los puentes de la comunicación, actitudes de integración, cooperación, participación y escucha activa	Respetar al interlocutor tolerancia, responsabilidad

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-28-PE-5B-01-A2

EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA I

Proceso de evaluación		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Comunicará, ante una situación dada, ideas, sentimientos y necesidades, de forma asertiva, empleando elementos verbales y no verbales y resolviendo las barreras de comunicación.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender la importancia del proceso de comunicación 2. Comprender los conceptos y tipos de comunicación 3. Identificar las barreras comunicacionales 4. Comprender los conceptos y funciones de la comunicación asertiva 5. expresar mensajes de forma asertiva 	<p>Ejecución de tareas Lista de cotejo</p>

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA I

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
<p>Análisis de casos. Dramatizaciones Dinámicas de grupos como: "El teléfono descompuesto", "Comunicación en uno y doble sentido", "Sabotaje", "Mini - clase", "Collage", "La dificultad del consenso", "Ejercicio de consenso", "Técnica de la salida".</p>	<p>Videos, acetatos, , pizarrón, televisión, radiograbadoras, lecturas diversas Ejercicios preparados para el alumno, lecturas, Televisión, radiograbadoras, vídeos Televisión, cámara de video, dramatizaciones inducidas o guiones preparados sobre diversas situaciones de comunicación.</p>

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA I

UNIDADES TEMÁTICAS

1. Unidad Temática	II. Razonamiento verbal
2. Horas Prácticas	25
3. Horas Teóricas	10
4. Horas Totales	35
5. Objetivo	El alumno elaborará razonamientos sólidos aplicados a problemáticas considerando las proposiciones de hecho, particulares, de autoridad, valor, políticas, universales, positivas, negativas, falsas y verdaderas y de los argumentos lógicos y convincentes para la solución de situaciones específicas de la organización

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Habilidades del pensamiento	Identificar el proceso de pensamiento en la generación de ideas. Explicar el uso de las proposiciones como base en la construcción de ideas congruentes a partir de sus intenciones de hecho, valor o política		Tolerancia, respeto, responsabilidad, honestidad, disciplina, benevolencia, empatía, disponibilidad y apertura

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Clasificación de las proposiciones	<p>Identificar las relaciones lógicas que guardan las proposiciones.</p> <p>Explicar la clasificación de las proposiciones: Proposiciones universales y particulares, positivas y negativas, falsas y verdaderas; relaciones entre los conceptos de proposiciones: intersección, inclusión y exclusión; relación, coherencia, contradicción e implicación.</p> <p>Describir la proposición o enunciado según su intención: proposiciones de hecho (informativo), valor (opinión) o política (persuasión).</p>	<p>Elaborar proposiciones de acuerdo a su tipo</p> <p>Diferenciar y elaborar proposiciones de acuerdo a sus relaciones.</p> <p>Elaborar proposiciones por su intención</p>	Tolerancia, respeto, responsabilidad
Argumentos lógicos, convincentes.	Identificar los tipos y elementos de los argumentos lógicos y convincentes	Elaborar argumentos por su forma e intención	Tolerancia, respeto, responsabilidad, disponibilidad, benevolencia, solidaridad

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-28-PE-5B-01-A2

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Razonamiento	Identificar las estructuras de los diversos tipos de razonamientos para su evaluación y validación. Describir los tipos de razonamiento: generalización, causa, efecto, comparación definición y signo; políticos, populares, académicos y científicos	Elaborar razonamientos por su forma e intención,	Tolerancia, respeto, responsabilidad, disponibilidad, benevolencia, solidaridad

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA I

Proceso de evaluación		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
Elaborará y presentará un ensayo sobre un tema dado, el cual esté justificado con: - Proposiciones - Argumentos - Razonamientos	<ol style="list-style-type: none">1. Comprender los procesos de pensamiento para la generación de ideas;2. Reconocer el uso de las proposiciones como base para la construcción de ideas congruentes, así como las relaciones lógicas que guardan las proposiciones.3. Analizar los tipos y elementos de los argumentos lógicos y convincentes4. Comprender las estructuras del los diversos tipos de razonamientos para su evaluación y validación.5. Elaborar razonamientos sustentados	Ensayo Lista de cotejo

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA I

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Análisis de casos. Dramatizaciones Ejercicios prácticos	Exposición teórica del profesor. Orientación en la solución de ejercicios prácticos empleando procedimientos de inducción. Retroproyector, acetatos y ejercicios previamente preparados

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA I

UNIDADES TEMÁTICAS

1. Unidad Temática	III. Análisis de textos
2. Horas Prácticas	19
3. Horas Teóricas	6
4. Horas Totales	25
5. Objetivo	El alumno redactará textos tecnológicos e informativos de manera clara, concisa, sencilla y original, para comunicarse dentro de la organización

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Tipos de Textos	Identificar los textos tecnológicos e informativos (manuales del usuario, procedimientos e instructivos. Textos informativos: noticia, reportaje, columna, editorial) Describir la estructura de los géneros discursivos: resumen, comentario, síntesis, reseña histórico-descriptiva	Clasificar textos de acuerdo a sus características. Identificar en los materiales diversos las características de los géneros discursivos	Tolerancia, respeto, responsabilidad, honestidad, disciplina, benevolencia, empatía, disponibilidad y apertura
Cualidades de la redacción,	Identificar las características de redacción eficiente. A) Claridad B) Concisión C) Sencillez D) Originalidad	Escribir textos sencillos empleando las cualidades de la redacción	Tolerancia, respeto, responsabilidad, honestidad, disciplina, benevolencia, empatía, disponibilidad y apertura

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-28-PE-5B-01-A2

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Vicios comunes de la redacción.	Reconocer los principales vicios de dicción y escritura.	Comunicar ideas evitando los vicios comunes de la redacción	Tolerancia, respeto, responsabilidad, honestidad, disciplina, benevolencia, empatía, disponibilidad y apertura

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-28-PE-5B-01-A2

EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA I

Proceso de evaluación		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Realizará un reporte acerca de un conjunto de textos, que incluya</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clasificación de los mismos de acuerdo a sus características - Identificación de los géneros discursivos empleados - Localización en un texto determinado de las cualidades de la redacción y de los vicios comunes. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar los textos tecnológicos e informativos de acuerdo a su tipo. 2. Comprender la estructura de los géneros discursivos 3. Reconocer en materiales diversos las características de la redacción eficiente. 4. Elaborar textos sencillos empleando las cualidades de la redacción y evitando los vicios comunes. 	<p>Ensayo Lista de cotejo</p>

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA I

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Mapas mentales Ejercicios Prácticos Lectura asistida	Pizarrón y plumones. -Acetatos. -Clasificación de textos. Acetatos Guía de ejercicios ortográficos y gramaticales de los alumnos.

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA I

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
Escuchar hechos, opiniones, juicios y argumentos activamente en un contexto, académico, laboral de forma espontánea, fluida y precisa para comunicarse de manera efectiva en la organización	Responde de manera coherente a lo que señala su interlocutor tratando temas abstractos y complejos de carácter especializado Identifica el tema de la discusión Intercambia opiniones sobre lo que se puede hacer Aporta sugerencias y responde a ellas Coincide o discrepa con otras personas
Argumentar series de razonamientos verbales y escritos considerando su estructura para responder a necesidades de la organización	Participa en una conversación con destreza captando y utilizando claves no verbales y de entonación demostrando: Explica claramente el problema ·Tiene fluidez verbal. ·Señalando la resolución de situaciones. Argumenta su punto de vista ·

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA I

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Alegría Margarita	(2003)	<i>Manual de Géneros Discursivos</i>	Distrito Federal	México	FCE
Barriga Amaro Rojas	(2002)	<i>Redacción para Universitarios</i>	Distrito Federal	México	Banca y Comercio
Campos Arsenio	(2002)	<i>Redacción Avanzada</i>	Distrito Federal	México	Esfinge
Sandra Cohen	(1994)	<i>Redacción sin Dolor</i>	Distrito Federal	México	Planeta
Fonseca Yerena	(2002)	<i>Comunicación Oral Fundamentos y Práctica Estratégica</i>	Distrito Federal	México	Hall
Ma Entee	(1996)	<i>Comunicación Oral para el Liderazgo en el Mundo Moderno</i>	Distrito Federal	México	Mc Graw Hill
Saad Antonio	(1999)	<i>Redacción desde Cuestiones Gramaticales hasta el Informe Final Extenso</i>	Distrito Federal	México	Cecsa
Varios	(2002)	<i>Diccionario de la Lengua Española</i>	Distrito Federal	México	
Varios	(2002)	<i>Diccionario de Sinónimos</i>	Distrito Federal	México	

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN TURISMO

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-28-PE-5B-01-A2