



SERVICIOS EMPRESARIALES



Qué es LEGO® SERIOUS PLAY® (LSP®)

LSP reinventa los cursos de capacitación y consultoría bajo una metodología sustentada en tres principios básicos que refuerzan la filosofía de toda empresa:

Aportar ideas +

Descubrir nuevo conocimiento +

Romper las barreras del pensamiento habitual.

¿Crees que no necesitas **LEGO® Serious Play®**? En MELT Ingeniería Lúdica pensamos lo contrario, y te lo podemos decir:

- 1) ¿Durante tus cursos de capacitación y/o consultorías existen 2 o 3 personas que acaparan el tiempo y las aportaciones? Si la respuesta es Sí, es porque corresponde al fenómeno 80/20, es decir que el 20% aporta y el 80% solo observa. Peor aún, tal vez ese 20% solo aporta menos de lo que te imaginas. Con la metodología LSP garantizamos que el 100/100 se cumpla, en pocas palabras el 100% participa y con esto se busca el siguiente punto.
- 2) ¿Crees que todos ya han aportado el 100%? Es momento de descubrir nuevo conocimiento. En muchos casos, el personal sabe cómo resolver un problema, tiene el conocimiento, tiene las ganas pero... No sabe cómo expresarlo. Imagina ahora que los cursos de capacitación mandatorios por la organización se han vuelto frecuentes y el aporte de los asistentes se torna monótono. Es nuestro trabajo como facilitadores acreditados de LSP® encontrar aquellas respuestas que no puede ser descubiertas en la manera tradicional. Todo esto bajo los siguientes criterios: No existen respuestas buenas o malas. Existe una historia que contar, una estrategia potencial y un trabajo colaborativo enfocado a la mejora común.
- 3) ¿Todos están en sintonía con tu visión? Para fortalecer esta cuestión es momento de desatar una nueva forma de pensar. A partir de la construcción de modelos tridimensionales de LEGO® podrás involucrar al personal a estar "en tu equipo". ¿Por qué aseveramos esto? Sencillo, el trabajo individual y colaborativo son referentes en la construcción de estrategias integrales a partir de workshops que involucran estrategias lúdicas que despiertan la memoria activa y a partir de conexiones mentales, se producirán aportaciones esenciales para el desarrollo organizacional.

Con **MELT Ingeniería Lúdica** te garantizamos algo: capacitación y consultorías orientadas a la estrategia, colaboración y sustento que brinda la Metodología LEGO® Serious Play.

¿ QUÉ SE CONSTRUYE EN LEGO SERIOUS PLAY?

Contrario a las estrategias lúdicas para fomentar el trabajo en equipo a partir de "compartir risas y buenos momentos", la metodología de LSP® es muy seria y se orienta a

resolver situaciones que el cliente establece a partir de reuniones preliminares donde se establece el objetivo. Te estarás preguntando ¿Qué tipo de cursos /consultorías ofrecen? Y la pregunta es bastante válida, su respuesta te asombrará:

Administración

- Diseño de estrategias de ventas
- Planeación Estratégica (mercadotecnia, publicidad, entre otras)
- Diseño de Políticas de Calidad
- Comprensión del Sistema de Gestión de Calidad que opera en la organización
- Diseño de nuevos productos y/o servicios.
- Comprensión de los valores institucionales.

Sector Educativo:

- Fortalecimiento del Modelo de Enseñanza-Aprendizaje por Competencias
- Diseño de Resultados de Aprendizaje
- Comprensión de Modelo Curricular
- Comprensión y elaboración de tesis en todos los grados.

Servicios Creativos

- Diseño del Brief Creativo para Publicidad
- Pre-producción Audiovisual
- Guionismo.

No encuentras el servicio que buscas, **MELT Ingeniería Lúdica** lo hace a tu medida. La imaginación es tan grande como las situaciones a resolver: desde la administración, la construcción de políticas públicas, generación de nuevos menús hasta la construcción de tesis de doctorados.

En **MELT Ingeniería Lúdica** Tú eres el cliente, tú sabes mejor que nosotros cuál es el aporte que quieres para tu equipo de trabajo, tú estableces los lineamientos y confía en que no estás jugando, estás descubriendo los aportes del 100/100 de tu organización.

¿ CÓMO FUNCIONA LEGO SERIOUS PLAY?

Todos los servicios de consultoría y capacitación que se ofrecen en MELT Ingeniería Lúdica usan exclusivamente los principios técnicos de un Proceso Nuclear de LEGO® Serious Play® y Técnicas de Aplicación de LEGO Serious Play.

El Proceso Nuclear se compone de cuatro pasos: 1) Se realiza la **pregunta**, 2) Se **construye** la respuesta con los kits de LSP®, 3) se **comparte** la respuesta ante el grupo y 4) Se **reflexiona** la respuesta.

Las Técnicas de Aplicación son siete: 1) Construcción de modelos Individuales, 2) Construcción de Modelos e Historias compartidas, 3) Landscaping (o Paisajismo), 4) Conexiones, 5) Construcción de Sistemas, 6) Decisiones Potenciales, 7) Generación de Principios o Políticas.

Con la metodología LSP® el participante construye una metáfora de la realidad y que en conjunto con el trabajo del facilitador, el aporte de esa metáfora será fundamental para la creación de estrategias potenciales y generación de resultados. Los bricks (ladrillos) por si mismo solo son piezas de plástico, y requieren de un trabajo de facilitación acreditado por LEGO® para que puedan cobrar vida.

¿QUIÉNES PUEDEN IMPARTIR LA METODOLOGÍA LEGO® SERIOUS PLAY?

Dos palabras: No cualquiera. Para que la metodología funcione debes contar con un facilitador acreditado la asociación de Master Trainee de LEGO® para detonar el trabajo de tu equipo. Los bricks no son autónomos, todo está en el control de las preguntas adecuadas, las respuestas orientadas a la estrategia y el compromiso de entregar una solución generada por el trabajo de tu organización. Como todo servicio, la calidad se mide por los parámetros que el cliente establece a través de **MELT Ingeniería Lúdica y la Universidad Tecnológica del Poniente** que ofrece estén servicio en exclusiva al contar con la Acreditación Oficial de Rassmussen Consulting que fungen como creadores de esta Metodología.

CATÁLOGO DE SERVICIOS EMPRESARIALES UTP

Vinculación

La Universidad Tecnológica del Poniente, la labora de vinculación es fundamental. Enfocada en construir alianzas con los sectores productivos de bienes y/o servicios tanto públicos y privado, así como la comunidad en general para coadyuvar con el desarrollo económico de la región.

El objetivo a la largo con la vinculación en esta institución es: establecer relaciones que permitan la trasferencia de conocimientos y la prestación de servicios que la Universidad Tecnológica del Poniente ofrece al sector productivo con la finalidad de impulsar el desarrollo de la institución y de los sectores productivo con los que se establezca, para desarrollar actividades productivas y académicas.

Servicios:

1. Capacitación y Educación continua

A través del programa de educación continua, a la Universidad Tecnológica del Poniente ofrece cursos de capacitación, actualización profesional y talleres, dirigidos al sector productivo ya sea publico y/o privada con la necesidad de mejora



2. Servicios de Tecnológicos:

De acuerdo a los servicios que el sector productivo demande, la UTP, pone a su disposición este servicio

3. Infraestructura con la cuenta la UTP

La universidad tecnológica del poniente, pone al servicio del sector productivo los siguientes espacios.

- Laboratorios y talleres:
 - Tecnología de alimentos
 - Análisis microbiológicos
 - Panadería
 - Cocina Caliente
 - Bar
 - Hotelería (Recepción – ama de llaves)
 - Agencia de viajes
 - Laboratorios de cómputo
 - Laboratorio Mac y dispositivos móviles
- Auditorio (capacidad 200 personas)
- Aula Magna (capacidad 50 personas)
- Sala de exposiciones
- Cancha de usos múltiples
- Plaza cívica
- Estacionamiento
- Áreas recreativas:
 - Juego de pelota maya
 - Parque etnoturístico

Catálogo de cursos de capacitación y educación continua

Administración

Principios de proceso administrativo

Investigación de mercados

Plan de negocios

Principios de calidad para las empresas

Herramientas de gestión en la empresa familiar

Liderazgo empresarial

Comunicación eficaz

Gastronomía

Nueva cocina mexicana
Panadería
Repostería fina
Operación de bar
Logística para eventos
Administración de almacén
Seguridad e higiene en el manejo de los alimentos
Calidad y excelencia en el servicio
Capacitación y adiestramiento a personal del área gastronomía

Procesos Alimentarios

Procesos de transformación, conservación de productos alimenticios
Análisis fisicoquímicos, microbiológicos y nutricionales para alimentos.
Identificación, biología y manejo de las principales plagas agrícolas en México
Capacitación de Buenas Prácticas de Manufactura (BMP)
Procedimientos Operativos, POES
Estandarizados de saneamiento
Análisis de Riesgos y Puntos de Críticos de Control (HACCP)
Análisis de la calidad del agua en plantas purificadoras
Control estadístico de procesos

Tecnologías de la información y comunicación

Mantenimiento preventivo y correctivo de quipos informáticos
Administración de base de datos
Manejo de internet y redes sociales
Paquetería office
Administración de redes
Visual FoxPro
Programación Java script, JQuery, JQuery UI
HTML con CSS3, PHP, Bootstrap

Base de datos en MySQL

Unity

Desarrollo de aplicaciones en IOS y Andriod

Diseño de páginas web



Turismo

Consultoría administrativa para empresas turísticas.

Consultoría administrativa para restaurantes.

Servicios de banquetes.

Formulación y desarrollo de proyectos enfocados al turismo rural.

Capacitación para la prestación de servicios en centros turísticos rurales.

Camarista

Francés e inglés

Contacto

Mtra. Ileana M Guzmán Ancona

Directora de Vinculación

vinculacion@utponiente.edu.mx

Tel. 01 (997) 974-6021 ext. 104

Celular 9992 98 9074

Calle 29 s/n Col. Tres Cruces

CP 97800, Maxcanú, Yucatán, México

 /utponiente

www.utponiente.edu.mx